

DISCLAIMER EN ALGEMENE VOORWAARDEN VOLANTIS-GROEP

Versie 1.0 november 2022

[FOR ENGLISH SEE PAGE 17](#)

DISCLAIMER

De informatie in een (e-mail)mededeling en eventuele bijlagen is uitsluitend bestemd voor de persoon/rechtspersoon aan wie deze wordt/werd gezonden, en aangezien deze informatie van persoonlijke of vertrouwelijke aard kan bevatten, mag deze op grond van wet, regelgeving of overeenkomst niet openbaar worden gemaakt. Indien iemand anders dan de beoogde ontvanger dit e-mailbericht ontvangt of in bezit krijgt, mag hij/zij het niet lezen, verspreiden, openbaar maken of verveelvoudigen. Indien u niet de beoogde ontvanger bent, wordt u verzocht Volantis hiervan onmiddellijk telefonisch op de hoogte te stellen (telefoonnummer: +31 77 - 351 55 51) en de originele (e-mail)communicatie te vernietigen. Volantis is niet aansprakelijk voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor vertraging in de ontvangst daarvan.

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1 Alle huidige en toekomstige prestaties die vennootschappen die tot de Volantis-groep behoren, hierna zowel gezamenlijk als afzonderlijk genoemd: "Volantis" op grond van een overeenkomst met een wederpartij ("de opdrachtgever") dient te verrichten, worden enkel verricht op basis van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden ("Algemene Voorwaarden").
- 1.2 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op offertes van Volantis, op de aanvaarding(en) van Volantis en op de tot stand gekomen overeenkomst(en).
- 1.3 Alle bepalingen van de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Volantis sluit, in het bijzonder op koopovereenkomsten, overeenkomsten van opdracht, en overeenkomsten van aanneming van werk, voor zover de aard van de prestaties zich daartegen niet verzet. Verzet de aard van de overeenkomst/prestatie zich tegen de toepassing van een

bepaling van de Algemene Voorwaarden, dan zijn de overige bepalingen onverkort van toepassing.

- 1.4 De offerte en de inhoud van de overeenkomst prevaleren boven de Algemene Voorwaarden.

2 Doorverwijzing naar andere algemene voorwaarden

- 2.1 Op geïntegreerde overeenkomsten zijn naast deze algemene voorwaarden tevens de laatste versie (de laatste versie te bepalen op het moment van het aangaan van de overeenkomst) van de Uniforme Administratieve Voorwaarden voor geïntegreerde contractvormen (UAV-GC) van toepassing. Deze zijn te raadplegen via <http://www.volantis.nl/algemene-voorwaarden>. Geïntegreerde overeenkomsten zijn overeenkomsten waarbij een van de partijen zowel het ontwerp als de uitvoering van dat ontwerp voor haar rekening neemt (ook wel genoemd: turnkey-contracten of design and build-contracten).
- 2.2 Op overeenkomsten die zien op het leveren van bouwadvies, consultancywerkzaamheden, architectenwerkzaamheden of ingenieurswerkzaamheden is naast deze algemene voorwaarden tevens de laatste versie (de laatste versie te bepalen op het moment van het aangaan van de overeenkomst) van De Nieuwe Regeling (DNR) van toepassing. Deze zijn te raadplegen via <http://www.volantis.nl/algemene-voorwaarden>. De DNR is niet van toepassing op overeenkomsten waar op grond van artikel 2.1 de UAV-GC van toepassing is.
- 2.3 Bij tegenstrijdigheid tussen de (documenten van de) offerte/de overeenkomst en deze algemene voorwaarden of de op grond van lid 2.1 of lid 2.2. van deze algemene voorwaarden van toepassing verklaarde algemene voorwaarden prevaleert de offerte/de overeenkomst.
- 2.4 Bij tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden of de op grond van lid 2.1 of lid 2.2. van deze algemene voorwaarden van toepassing verklaarde algemene voorwaarden prevaleren deze algemene voorwaarden.

3 Offertes, totstandkoming en wijzigingen

- 3.1 Offertes van Volantis zijn vrijblijvend en worden gedurende één maand na de verzending van de offerte gestand gedaan, tenzij de offerte een andere geldigheidsduur vermeldt.
- 3.2 Er komt pas een rechtsgeldige overeenkomst tot stand zodra de opdrachtgever de offerte van Volantis aanvaardt en daarbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

aanvaardt en afstand doet van de toepasselijkheid van zijn eigen algemene voorwaarden. Indien de aanvaarding voorbehouden of wijzigingen ten aanzien van de offerte bevat, komt er pas een overeenkomst tot stand zodra Volantis de opdrachtgever schriftelijk heeft bericht met de afwijkingen in te stemmen.

- 3.3 Als de opdrachtgever Volantis een opdracht geeft zonder voorafgaande offerte komt er pas een opdracht tot stand zodra de opdrachtgever heeft verklaard afstand te doen van zijn eigen algemene voorwaarden en Volantis de opdracht daarna schriftelijk heeft aanvaard.
- 3.4 Mondelinge afspraken zijn pas rechtsgeldig en juridisch bindend nadat ze door Volantis schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.5 Offertes en prijzen zijn in euro's en zijn exclusief belastingen, heffingen, reiskosten, verblijfkosten, verpakingskosten, opslagkosten, transportkosten, laadkosten en douanekosten.
- 3.6 De opdrachtgever dient (de informatie uit) de in lid 1 genoemde documenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken.
- 3.7 Indien op basis van de offerte geen overeenkomst tot stand komt, dienen alle voornoemde documenten op eerste verzoek van Volantis terstond door de opdrachtgever en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd naar het adres van Volantis.
- 3.8 Indien op basis van de offerte geen overeenkomst tot stand komt, heeft Volantis ten laste van de opdrachtgever recht op een redelijke vergoeding van de aan de offerte verbonden kosten, zoals de kosten van het ontwerpen of begroten, conform artikel 7:405 BW. Betaling van de verschuldigde vergoeding vindt plaats vinnen 2 weken na facturering.

4 Geheimhouding

- 4.1 Alle door of uit de naam van Volantis verstrekte informatie, zoals aanbiedingen, schetsen, ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen of knowhow, van welke aard en in welke vorm dan ook, is vertrouwelijk en mag door opdrachtgever of aan hem gelieerde partijen niet worden gebruikt voor enig ander doel dan voor uitvoering van de overeenkomst.
- 4.2 De hiervoor genoemde informatie mag door de opdrachtgever niet openbaar worden gemaakt of worden verspreid. De genoemde informatie moet aantoonbaar beveiligd worden opgeslagen, mag enkel worden gedeeld met personen binnen de organisatie van de opdrachtgever die direct

betrokken zijn bij de opdracht en moet op eerste verzoek van Volantis door de opdrachtgever worden geretourneerd aan Volantis of bewijsbaar worden vernietigd.

5 Prijs, berekening en betaling

- 5.1 De prijzen genoemd in de offertes en overeenkomsten gelden uitsluitend voor de overeengekomen prestaties en leveringen. De prijzen zijn gebaseerd op de op de datum van de offerte geldende factoren voor de prijsbepaling.
- 5.2 Als zich na het sluiten van de overeenkomst wijzigingen voordoen ten aanzien van de prijsbepalende factoren, is Volantis gerechtigd om de prijs te wijzigen en de meerkosten door te berekenen aan de opdrachtgever. Tot prijsbepalende factoren die recht geven op een prijswijziging behoren onder andere: loonkosten, verzekeringskosten, transportkosten, belastingen, invoerrechten en materiaalprijzen.
- 5.3 Betaling dient te geschieden op een door Volantis aan te wijzen bankrekening.
- 5.4 Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 5.5 Bij koopovereenkomsten is Volantis bevoegd om de prijs te factureren op de dag dat de koopovereenkomst tot stand is gekomen.
- 5.6 Bij te verrichten diensten in het kader van een overeenkomst van opdracht of overeenkomst van aanneming van werk is Volantis gerechtvaardigd om als volgt te factureren:
- 50% op de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
 - 35% vóór de dag dat de werkzaamheden aanvangen;
 - 15% vanaf de dag dat het werk is opgeleverd en aanvaard door de opdrachtgever.
- 5.7 De opdrachtgever is niet bevoegd om een schuld aan Volantis te verrekenen met een vordering op Volantis en is niet bevoegd om zijn verplichting(en) jegens Volantis op te schorten.
- 5.8 Volantis is bevoegd om schulden aan de opdrachtgever of aan de opdrachtgever gelieerde partijen te verrekenen met vorderingen op de opdrachtgever of aan de opdrachtgever gelieerde partijen.
- 5.9 Betalingen worden eerst in mindering gebracht op reeds gemaakte en nog te maken kosten, daarna op verschenen renten en pas daarna op de hoofdsom.

6 Rente, incassokosten

- 6.1 Als de opdrachtgever niet tijdig voldoet aan de uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen is de opdrachtgever rente over de desbetreffende geldsom verschuldigd, ingaande op de dag volgende op de dag die is overeengekomen als dag van uiterste betaling, tot en met de dag waarop volledig aan de betalingsverplichting is voldaan. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
- 6.2 Naast en bovenop voornoemde rente is de opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Volantis in het geval van niet-tijdige betaling. Die incassokosten bedragen minstens € 300,- en worden verhoogd conform de volgende staffel:
- | | |
|--------------------------------------|-----|
| - over de eerste € 5.000,- | 15% |
| - over het meerdere tot € 10.000,- | 10% |
| - over het meerdere tot € 25.000,- | 8% |
| - over het meerdere tot € 50.000,- | 5% |
| - over het meerdere vanaf € 50.000,- | 3% |
- 6.3 Indien de daadwerkelijk buitengerechtelijke incassokosten hoger zijn dan het bedrag dat de opdrachtgever op grond van het vorige lid verschuldigd zou zijn, dient de opdrachtgever het verschil te voldoen aan Volantis.
- 6.4 Als Volantis in een gerechtelijke (incasso-)procedure jegens de opdrachtgever geheel of grotendeels in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die Volantis in verband met deze procedure heeft gemaakt volledig voor rekening van de opdrachtgever.

7 Levering, verzending en risico-overgang

- 7.1 Levertermijnen en uitvoerperioden zijn vrijblijvend tenzij ze door Volantis uitdrukkelijk schriftelijk zijn gegarandeerd.
- 7.2 De levertermijn of uitvoerperiode gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle informatie, waaronder definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van Volantis, de eventueel overeengekomen (voorschot)betaling is ontvangen en aan de overige voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.

- 7.3 In geval van overschrijding van een levertermijn of uitvoerperiode dient de opdrachtgever Volantis een redelijke aanvullende termijn voor nakoming te geven. In beginsel is een aanvullende termijn van 3 maanden redelijk.
- 7.4 Overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode geeft de opdrachtgever in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding.
- 7.5 Opdrachtgever vrijwaart Volantis voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertermijn of uitvoerperiode.
- 7.6 Levering vindt plaats 'af magazijn' op de locaties van Volantis door overdracht aan de opdrachtgever, behalve als partijen schriftelijke anders zijn overeengekomen.
- 7.7 Volantis is gerechtigd de overeengekomen prestaties in gedeelten te verrichten.
- 7.8 De prestaties van Volantis gelden als opgeleverd en aanvaard als Volantis aan de opdrachtgever aangeeft dat de prestatie is gerealiseerd of de opdrachtgever voor die mededeling gebruik maakt van de prestatie.
- 7.9 Zodra de prestaties gereed zijn en door de opdrachtgever in gebruik kunnen worden genomen en Volantis dit aan de opdrachtgever heeft medegedeeld, is de opdrachtgever verplicht de zaken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen, af te nemen. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt is Volantis gerechtigd de uit de prestatie voortvloeiende zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan dan wel opgeslagen te houden en aan de opdrachtgever de kosten van opslag in rekening te brengen, onverminderd de overige rechten van Volantis. In zo een geval kan de betaling door de opdrachtgever niet worden geweigerd omdat levering nog niet heeft plaatsgevonden.
- 7.10 De risico-overgang op de opdrachtnemer vindt plaats op het moment van afname door de opdrachtgever dan wel op het moment dat Volantis de zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever opslaat als bedoeld in het vorige lid.
- 7.11 Eventuele kosten die verband houden met de aflevering op een andere locatie komen voor rekening van de opdrachtgever. Bij aflevering op een andere locatie geldt tevens het volgende:
- a. Bij het transport naar de plaats van bestemming en het afleveringsadres vindt het vervoer van de goederen voor risico van de opdrachtgever plaats. Volantis is vrij in de keuze van het transportmiddel;
 - b. Het risico van beschadiging of het verloren gaan van de goederen gaat op het tijdstip van verzending op de opdrachtgever over;

- c. Alle zendingen worden door Volantis zorgvuldig geteld en op juistheid van de op de leveringsbon en/of de vrachtbrief genoemde stuksaantallen gecontroleerd. De opdrachtgever dient deze stuksaantallen te controleren en geconstateerde verschillen onmiddellijk na ontvangst aan Volantis te melden. Indien de opdrachtgever bij ontvangst van de goederen verschillen niet onmiddellijk aan Volantis heeft gemeld, dan wordt geacht dat de op de leveringsbon en/of in de vrachtbrief genoemde stuksaantallen correct zijn.

8 Kwaliteit van de prestaties

- 8.1 Volantis verbindt zich jegens de opdrachtgever om de prestaties te leveren die voldoen aan de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als nader in de (eventueel later gewijzigde) offerte omschreven.
- 8.2 Geringe, in de branche gebruikelijke of technisch redelijkerwijs niet te vermijden afwijkingen en verschillen van de offerte, zoals in de kwaliteit, kleur, maat, gewicht of afwerking, leveren geen tekortkoming op.
- 8.3 Monsters worden slechts bij wijze van aanduiding verstrekt. Aan monsters kunnen geen rechten worden ontleend.
- 8.4 Aan eventuele afbeeldingen, omschrijvingen en informatie over prijs, maat, gewicht en kwaliteiten van de zaken in prijslijsten, op websites of in andere algemene publicaties door Volantis of derden, kan de opdrachtnemer geen rechten ontleen.
- 8.5 Volantis staat er niet voor in, dat de zaken geschikt zijn voor het doel, waarvoor de opdrachtgever deze wil bestemmen, zelfs niet, indien dit doel aan Volantis kenbaar is gemaakt, tenzij Volantis de geschiktheid voor dat doel schriftelijk heeft gegarandeerd.

9 Onderhoud

- 9.1 Tenzij anders overeengekomen verricht Volantis alleen onderhoud aan in Nederland opgestelde installaties.
- 9.2 Volantis spant zich gedurende de onderhoudsperiode naar vermogen in om met preventieve onderhoudswerkzaamheden de kans op het optreden van storingen op een acceptabel niveau te houden en, voor zover overeengekomen, met correctieve onderhoudswerkzaamheden storingen op te heffen.

- 9.3 Volantis is bevoegd de onderhoudswerkzaamheden op afstand te verrichten door middel van een via telecommunicatievoorziening tot stand gebrachte verbinding met de installatie.
- 9.4 Na voltooiing van de onderhoudswerkzaamheden verzoekt de technisch aannemer de opdrachtgever om de opdracht voor voltooid te ondertekenen. Na ondertekening gelden de onderhoudswerkzaamheden als opgeleverd.

10 Inschakeling van derden

Volantis is bevoegd derden in te schakelen voor de uitvoeringen van de overeengekomen prestaties.

11 Verantwoordelijkheden opdrachtgever

- 11.1 Als de opdrachtgever aan Volantis informatie verstrekt, mag Volantis uitgaan van de juistheid en volledigheid daarvan en zal zij haar offerte daarop mogen baseren.
- 11.2 De opdrachtgever garandeert dat de eventueel uit te voeren werkzaamheden ongestoord en ongehinderd kunnen plaatsvinden. De opdrachtgever is verplicht Volantis kosteloos en tijdig alle faciliteiten die nodig zijn voor de overeengekomen prestaties te verstrekken, waaronder stroom, perslucht, water, steigers en objecten in de zin van de Arbowetgeving. Indien deze faciliteiten niet (tijdig) door de opdrachtgever beschikbaar worden gesteld, heeft Volantis het recht, van de opdrachtgever schadevergoeding te verlangen voor eventuele schade, zoals kosten die verband houden met het door het niet ter beschikking stellen gepaard gaande tijdverlies en het verzorgen van vervangende faciliteiten.
- 11.3 De opdrachtgever zorgt tijdig voor informatie over de aard en de inhoud van de werkzaamheden van nevenaannemers en andere derden die door hem worden ingeschakeld, het voorziene tijdstip waarop zij worden verricht, alsmede de coördinatie daarvan, zodat Volantis in zijn offerte rekening met deze informatie kan houden. Uitsluitend de opdrachtgever is verantwoordelijk voor de coördinatie van deze werkzaamheden, voor zover niets anders is overeengekomen.
- 11.4 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die hun oorzaak vinden in de werkzaamheden van nevenaannemers en die niet aan Volantis kan worden toegerekend.

- 11.5 De opdrachtgever is verplicht om Volantis schriftelijk en binnen bekwame tijd te waarschuwen, indien hij een tekortkoming van Volantis heeft opgemerkt of zich daarvan bewust moet zijn geweest.
- 11.6 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor (bodem)verontreinigingen, milieubelastende stoffen en/of bacteriën die tijdens de uitvoering van de prestatie worden aangetroffen, zoals asbest of legionella.
- 11.7 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de goederen die hij heeft voorgeschreven of van een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken, alsmede voor hun niet of niet tijdige leveringen.
- 11.8 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor hulppersonen, zoals onderaannemers of leveranciers die hij heeft voorgeschreven. Volantis is niet verplicht om deze zelfstandige hulppersonen te contracteren, indien de opdrachtgever de contractvoorwaarden van deze hulppersonen niet wenst te accepteren. Indien de voorgeschreven hulppersoon niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, heeft Volantis recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding.
- 11.9 De opdrachtgever is buiten de werktijden van Volantis verantwoordelijk voor de goederen en eigendommen van Volantis, zoals materialen, werktuigen of gereedschappen, die op het werk zijn aangevoerd.
- 11.10 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vertragingen en/of kosten als gevolg van de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van voorschriften van bijzondere aard, zoals technische en industriële normen, die na de aanbidding worden gewijzigd of in werking treden.
- 11.11 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om Volantis, haar personeel of diens hulppersonen aanwijzingen te geven die niet in verband staan met de overeenkomst.
- 11.12 De opdrachtgever is verplicht om daar waar nodig een gebruikelijke CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen gebruikelijke verzekering(en) aan te gaan en in stand te houden waarin Volantis (met inbegrip van de door Volantis voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen onderaannemers en hulppersoneel) als medeverzekerde is opgenomen indien prestaties van dienen ter uitoefening van het bedrijf van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen.
- 11.13 De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk en dient voor zijn rekening en risico ervoor zorg te dragen dat:

- de constructie van het gebouw waarin, waaraan of waarop de prestatie betrekking heeft, voor dit doel geschikt is;
- eventuele tekeningen en/of specificaties en/of instructies, waarop de door Volantis uit te voeren werkzaamheden gebaseerd zijn, getoetst en de genoemde maten en overige gegevens gecontroleerd en juist zijn;
- alle hindernissen op het bouwterrein vóór het begin van de prestatie verwijderd zijn, hinderlijke niveauverschillen in de ondergrond vereffend zijn en dat de ondergrond voldoende stevig is om de eventueel door Volantis te monteren constructies te kunnen dragen;
- de opdrachtgever over de vergunningen beschikt die voor de prestaties vereist zijn;
- voor de ter plaatse aanwezige medewerkers van Volantis kosteloos installaties e.d. voor de desbetreffende doeleinden aanwezig zijn en dat de eventueel door Volantis geplaatste steigers en steigerconstructies al naar gelang de van toepassing zijnde voorschriften van de overheid geaard zijn.

12 Toetsing, aanvaarding en oplevering

- 12.1 De opdrachtgever is bevoegd om via controles, beproevingen of tests te toetsen of de prestaties voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 12.2 Toetsing door of namens de opdrachtgever geschiedt, na overleg met Volantis, tenzij iets anders is overeengekomen, voor rekening en risico van de opdrachtgever. Volantis zal de opdrachtgever binnen redelijke grenzen hierbij de noodzakelijke medewerking verlenen.
- 12.3 Zodra Volantis te kennen heeft gegeven dat de prestaties gereed zijn voor aanvaarding en de opdrachtgever deze niet binnen de door Volantis gestelde termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, worden de prestaties geacht stilzwijgend te zijn aanvaard.
- 12.4 Kleine gebreken die vóór een nog volgende betalingstermijn kunnen worden hersteld, mogen geen reden tot weigering zijn, mits zij de ingebruikneming van de prestatie niet in de weg staan.
- 12.5 Na de aanvaarding worden de prestaties als opgeleverd beschouwd.

13 Garanties, klachtplicht en vrijwaringen

- 13.1 Volantis garandeert dat de zaken aan de overeenkomst beantwoorden gedurende een periode van 6 maanden na aflevering, tenzij anders is overeengekomen.
- 13.2 Onmiddellijk na de levering dient de opdrachtgever de geleverde zaken te controleren op eventuele afwijkingen van hetgeen is overeengekomen. Eventuele tekorten moeten aangetekend worden op de vrachtbrief of het afleverdocument. Tevens dienen deze tekorten, alsmede eventuele andere bij aflevering zichtbare gebreken, schriftelijk bij Volantis te worden gemeld binnen vijf werkdagen na aflevering. Niet zichtbare gebreken dient opdrachtgever schriftelijk te melden bij Volantis binnen vijf werkdagen nadat hij deze heeft ontdekt of had behoren te ontdekken.
- 13.3 In geval van gebreken in de geleverde zaken of diensten zijn de verplichtingen van Volantis beperkt tot, ter keuze van Volantis, herstel, vervanging of creditering van het factuurbedrag.
- 13.4 Volantis is gerechtigd het eventuele opheffen van gebreken conform het vorige lid te weigeren indien opdrachtgever zijn contractuele verplichtingen jegens Volantis niet of niet tijdig is nagekomen of wanneer Volantis ermee bekend raakt dat opdrachtgever zijn verplichtingen mogelijk niet zal nakomen.
- 13.5 De opdrachtgever kan zich niet op een gebrek beroepen als dat gebrek niet binnen de garantietermijn is gemeld of hij niet aan de meldplicht genoemd in lid 2 heeft voldaan.
- 13.6 De opdrachtgever kan zich niet op een gebrek in de prestatie beroepen als de zaken niet conform de gebruiksinstructies zijn gebruikt of de zaken anderszins onzorgvuldig of ondeskundig zijn behandeld of aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld, of wanneer de zaken langer dan normaal zijn opgeslagen waardoor kwaliteitsverlies kan optreden.
- 13.7 De opdrachtgever dient gebrekkige zaken ter beschikking van Volantis te houden en haar in de gelegenheid te stellen deze zaken te onderzoeken. Het indienen van een klacht geeft de opdrachtgever geen recht tot opschorting van zijn betalingsverplichting.
- 13.8 Eventuele rechtsvorderingen van opdrachtgever dienen op straffe van verval uiterlijk zes maanden na tijdige klachtmelding aanhangig te zijn gemaakt.
- 13.9 Opdrachtgever vrijwaart Volantis voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Volantis verrichtte prestaties en verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, merken, monsters, modellen en dergelijke. Opdrachtgever

zal alle door Volantis te lijden schade, waaronder volledig gemaakte kosten voor verweer tegen deze aanspraken, vergoeden.

14 Reclamaties, retourneringen en annuleringen

- 14.1 Reclamaties met betrekking tot de kwaliteit en de bruikbaarheid van geleverde goederen dienen binnen 7 dagen na de levering van de goederen schriftelijk aan Volantis te worden meegedeeld. Vindt een dergelijke mededeling niet (tijdig) plaats, dan verwerkt de opdrachtgever al zijn aanspraken jegens Volantis.
- 14.2 Geleverde goederen kunnen door de opdrachtgever uitsluitend geretourneerd worden nadat Volantis schriftelijk heeft verklaard hiermee akkoord te gaan.
- 14.3 De retournering vindt plaats voor rekening en risico van de opdrachtgever, voor zover niet uitdrukkelijk een andersluidende afspraak werd gemaakt.
- 14.4 Bij opzegging door de opdrachtgever heeft Volantis recht op 100% van de prijs voor het reeds uitgevoerde deel van de opdracht en/of levering en op 25% van de prijs voor het geannuleerde deel.
- 14.5 Bovenop het hiervoor genoemde percentage van 25% heeft Volantis recht op vergoeding van schade die groter is dan het 25% van de prijs voor het deel dat is geannuleerd.

15 Eigendomsvoorbehoud

- 15.1 Alle door Volantis geleverde goederen blijven eigendom van Volantis totdat de opdrachtgever volledig aan zijn op grond van de overeenkomst bestaande (betalings-)verplichtingen heeft voldaan.
- 15.2 De opdrachtgever heeft niet het recht de geleverde goederen door te verkopen. Doet hij dat in weerwil van dit verbod toch, dan is de opdrachtgever verplicht de derde koper van het eigendomsvoorbehoud van Volantis in kennis te stellen. De opdrachtgever draagt hierbij al zijn in verband met het doorverkopen van geleverde goederen ontstane vorderingen aan Volantis over.
- 15.3 De opdrachtgever is verplicht, de in eigendom aan Volantis toebehorende goederen als een goede en zorgvuldige bewaarder te onderhouden. Hij is verplicht, de goederen voor de door Volantis in rekening gestelde boekwaarde tegen alle schade en risico's te verzekeren. Indien de goederen als gevolg van een schade of een risico verloren gaan of beschadigd worden, dan dient de hiervoor

door de verzekering te betalen vergoeding aan Volantis te worden uitbetaald. De opdrachtgever is verplicht, zijn verzekeringsmaatschappijen van deze verplichting in kennis te stellen en aan Volantis de namen en adressen van zijn verzekeringsmaatschappijen mede te delen. Volantis heeft het recht, de verzekeringsmaatschappijen ervan in kennis te stellen dat de door de verzekering te betalen vergoedingen voor de goederen die eigendom zijn van Volantis, aan Volantis uitbetaald dienen te worden.

16 Intellectuele eigendom

- 16.1 De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle aan de opdrachtgever geleverde goederen, gegevens en (technische) informatie blijven berusten bij Volantis. Volantis heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verwezenlijking en verveelvoudiging van deze goederen, gegevens en informatie en de opdrachtgever heeft het uitsluitend gebruiksrecht daarvan.
- 16.2 De door Volantis aan de opdrachtgever afgegeven documenten, zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen of bestekken worden eigendom van de opdrachtgever en mogen door hem worden gebruikt met inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van de intellectuele en industriële eigendom, nadat de opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen jegens Volantis heeft voldaan.
- 16.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om de volgens het ontwerp van Volantis gerealiseerde prestatie geheel of in onderdelen daarvan te reproduceren, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Volantis. Volantis is bevoegd aan die toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding.

17 Verbod overname personeel en gedetacheerden

- 17.1 Het is de opdrachtgever, gedurende de looptijd van de overeenkomst tot één jaar na beëindiging daarvan, niet toegestaan om medewerkers van Volantis die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn geweest in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken
- 17.2 Het is de opdrachtgever in geval van detachering niet toegestaan deze gedetacheerde personen gedurende de looptijd van de detachering tot één jaar direct na het einde van de detachering in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken

- 17.3 De opdrachtgever verbeurt een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten belope van 3 bruto jaarsalarissen van de desbetreffende medewerker bij overtreding van de in lid 1 en 2 genoemde verplichting.

18 Verjaring

Alle aanspraken van opdrachtgever, dus ook garantieaanspraken, verjaren door verloop van één jaar na de dag van levering.

19 Beëindiging

- 19.1 In geval van overschrijding van een betalingstermijn, het niet voldoen door de opdrachtgever aan de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever, beslag op zaken of vorderingen van de opdrachtgever, ontbinding of liquidatie van de opdrachtgever, het worden toegelaten tot de wettelijke schuldsaneringen van de opdrachtgever, het onder curatele worden gesteld, het overlijden van de opdrachtgever, deponering van een verklaring als bedoeld in artikel 370 Fw of aanwijzing van een herstructureringsdeskundige als bedoeld in artikel 371 Fw, is Volantis bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden.
- 19.2 Door de ontbinding worden vorderingen van Volantis onmiddellijk opeisbaar.
- 19.3 Indien Volantis overgaat tot ontbinding is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Volantis daardoor lijdt. Die schade bestaat onder andere, maar is niet beperkt tot, winstderving.

20 Aansprakelijkheid

- 20.1 Volantis draagt geen aansprakelijkheid voor de onjuistheid of onvolledigheid van aan de opdrachtgever verstrekte adviezen.
- 20.2 Leverancier is ook niet aansprakelijk voor tekortkomingen ten gevolge van overmacht, zoals omschreven in artikel 16 van de Algemene Voorwaarden.
- 20.3 Niet voor vergoeding in aanmerking komen bedrijfsschade, indirecte schade en gevolgschade van welke aard dan ook.

- 20.4 Van aansprakelijkheid uitgesloten zijn voorts gevallen van inbreuk op octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van het gebruik van de informatie van de opdrachtgever en beschadiging of verlies van door de opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken en informatie.
- 20.5 In gevallen waarin Volantis aansprakelijk is voor schade van de opdrachtgever, is de aansprakelijkheid van Volantis beperkt tot maximaal de prijs die is genoemd in de offerte of overeenkomst. Verder is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Volantis.

21 Overmacht

- 21.1 Van overmacht aan de zijde van Volantis is sprake, indien Volantis na het sluiten van de koopovereenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen, onder andere als gevolg van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, een pandemie of epidemie, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van Volantis als bij derden, van wie Volantis de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van Volantis ontstaan.
- 21.2 In geval van overmacht en andere op het moment van afsluiting van het contract niet te voorziene storingen en gebeurtenissen (bijv. storingen in het bedrijf, overschrijdingen van levertermijnen of wanprestatie en/of overmacht van leveranciers, energie- of grondstoffentekort, verkeersstoringen en stakingen, uitsluitingen en beschikkingen van overheidswege) waarvoor Volantis niet verantwoordelijk is, bevrijden Volantis voor de duur van de storing volledig van haar prestaties. Het uitstel van de prestaties van Volantis ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichtingen. Volantis is niet aansprakelijk voor de schade die de opdrachtgever door het uitstel lijdt.
- 21.3 Indien door overmacht de levering meer dan twee maanden vertraagd wordt, zijn zowel Volantis als opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden. Volantis is niet aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever hierdoor eventueel lijdt.

22 Geldigheidsclausule

Indien een bepaling van de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig mocht zijn of worden, dan laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In plaats van de nietige bepaling of het nietig geworden deel van de bepaling is de rechtsgeldige regeling van toepassing die het doel van de nietig geworden bepaling het meest benadert.

23 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 23.1 Op de rechtsverhouding(en) tussen Volantis en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 23.2 De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) is uitgesloten, evenals enige bestaande of toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.
- 23.3 Uitsluitend de rechtbank Limburg is bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen Volantis en opdrachtgever, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen aan de bevoegdheid van de rechtbank Limburg in de weg staan.

DISCLAIMER AND GENERAL TERMS AND CONDITIONS VOLANTIS GROUP

Version 1.0 July 2022

DISCLAIMER

The information contained in any (e-mail)communication and any attachments are solely intended for the person/legal person to whom it is/has been sent, and as it may contain information of a personal or confidential nature, it may not be made public by virtue of law, regulations or agreement. If someone other than the intended recipient should receive or come into possession of this e-mail communication, he/she will not be entitled to read, disseminate, disclose or duplicate it. If you are not the intended recipient, you are requested to inform Volantis of this by telephone (phone number: +31 77 – 351 55 51) immediately, and to destroy the original (e-mail)communication. Volantis shall not be liable for the correct and complete transmission of the contents of a transmitted e-mail, or for any delay in its receipt.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

1 Applicability of general terms and conditions

- 1.1 All present and future deliverables to be performed by companies belonging to the Volantis Group, hereinafter referred to both jointly and separately as: "Volantis" on the basis of a contract with another party ("the Client"), shall only be performed on the basis of these general terms and conditions of sale and delivery ("General Terms and Conditions").
- 1.2 The General Terms and Conditions apply to quotations of Volantis, to the acceptance(s) of Volantis and to the concluded agreement(s).
- 1.3 All provisions of the General Terms and Conditions are applicable to all agreements concluded by Volantis, in particular to purchase agreements, agreements of assignment, and agreements of contracting work, insofar as the nature of the performance does not oppose this. If the nature of the agreement/performance opposes the application of a provision of the General Terms and Conditions, the other provisions shall apply in full.
- 1.4 The offer and the content of the agreement prevail over the General Terms and Conditions.

2 Referral to other general terms and conditions

- 2.1 To integrated agreements, the latest version (the latest version to be determined at the time of entering into the agreement) of the Uniform Administrative Conditions for Integrated Contracts (UAV-GC) shall apply in addition to these General Terms and Conditions. Integrated contracts are those in which one of the parties undertakes to pay for both the design and the execution of that design (also referred to as turnkey contracts or design and build contracts).
- 2.2 In addition to these general terms and conditions, the latest version (the latest version to be determined at the time of entering into the agreement) of The New Regulation (DNR) shall apply. The DNR shall not apply to agreements where, pursuant to Article 2.1, the UAV-GC applies.
- 2.3 In case of contradiction between the (documents of the) offer/agreement and these general conditions or the general conditions declared applicable pursuant to paragraph 2.1 or paragraph 2.2 of these general conditions, the offer/agreement shall prevail.
- 2.4 In the event of a contradiction between these general terms and conditions or the general terms and conditions declared applicable by virtue of paragraph 2.1 or paragraph 2.2 of these general terms and conditions, these general terms and conditions shall prevail.

3 Quotations, creation and changes

- 3.1 Quotations of Volantis are without obligation and are valid for one month after the quotation has been sent, unless the quotation states a different period of validity.
- 3.2 A legally valid contract shall only be established as soon as the Client accepts the quotation of Volantis and thereby explicitly accepts the applicability of the General Terms and Conditions and renounces the applicability of its own general terms and conditions. If the acceptance contains reservations or modifications with regard to the offer, a contract will only be concluded as soon as Volantis has informed the Client in writing to agree to the deviations.
- 3.3 If the client gives Volantis an assignment without a prior quotation, an assignment only becomes effective as soon as the client has declared to waive his own general terms and conditions and Volantis has subsequently accepted the assignment in writing.
- 3.4 Verbal agreements are only legally valid and binding after they have been confirmed in writing by Volantis.
- 3.5 Offers and prices are in euros and are exclusive of taxes, levies, travel costs, accommodation costs, packaging costs, storage costs, transport costs, loading costs and customs costs.

- 3.6 The customer must treat (the information from) the documents referred to in paragraph 1 as confidential and may not use them for its own use or use by third parties or disclose them to third parties.
- 3.7 If no agreement is concluded on the basis of the offer, all the aforementioned documents shall be returned immediately by the Client, and at its expense and risk, upon the first request of Volantis to the address of Volantis.
- 3.8 If no agreement is established on the basis of the quotation, Volantis shall be entitled to a reasonable compensation of the costs connected with the quotation, such as the costs of designing or estimating, in accordance with article 7:405 of the Civil Code, at the expense of the Client. Payment of the compensation due shall take place within 2 weeks after invoicing.

4 Confidentiality

- 4.1 All information provided by or on behalf of Volantis, such as offers, sketches, designs, drawings, images or know-how, of whatever nature and in whatever form, shall be confidential and may not be used by the client or its affiliated parties for any purpose other than for performance of the agreement.
- 4.2 The aforementioned information may not be disclosed or distributed by the client. The aforementioned information must be demonstrably stored securely, may only be shared with persons within the organisation of the Client who are directly involved in the assignment and must be returned by the Client to Volantis upon the first request of Volantis or be demonstrably destroyed.

5 Price, calculation and payment

- 5.1 The prices mentioned in the quotations and agreements shall only apply to the agreed deliverables and deliveries. The prices are based on the pricing factors applicable on the date of the quotation.
- 5.2 If changes occur after the conclusion of the agreement with regard to the price-determining factors, Volantis shall be entitled to change the price and to pass on the additional costs to the Client. Price-determining factors that give the right to a price change include: wage costs, insurance costs, transport costs, taxes, import duties and material prices.
- 5.3 Payment shall be made into a bank account to be designated by Volantis.
- 5.4 Payment shall take place within 14 days of the invoice date, unless parties have agreed otherwise in writing.

- 5.5 In the case of purchase agreements, Volantis is authorized to invoice the price on the day that the purchase agreement is established.
- 5.6 In the case of services to be performed under a contract of assignment or contract of work, Volantis shall be entitled to invoice as follows:
- 50% on the day the contract is concluded;
 - 35% before the day the work commences;
 - 15% from the day the work is delivered and accepted by the Client.
- 5.7 The Client is not authorized to set off a debt to Volantis against a claim against Volantis and is not authorized to suspend its obligation(s) towards Volantis.
- 5.8 Volantis is authorized to set off debts to the Client or parties affiliated to the Client against claims on the Client or parties affiliated to the Client.
- 5.9 Payments shall first be deducted from costs already incurred and still to be incurred, then from interest due and only then from the Client sum.

6 Interest, collection costs

- 6.1 If the client does not fulfil the payment obligations arising from the agreement in time, the client shall owe interest on the relevant sum of money, starting on the day following the day agreed as the day of final payment, up to and including the day on which the payment obligation has been fulfilled in full. The interest rate shall be 12% per annum, but shall be equal to the statutory interest rate if this is higher. When calculating interest, a part of the month shall be regarded as a full month. Each time after the end of a year, the amount on which the interest is calculated shall be increased by the interest due over that year.
- 6.2 Besides and in addition to the aforementioned interest, the Client shall owe extrajudicial collection costs to Volantis in the event of non-timely payment. These collection costs shall amount to at least € 300 and shall be increased in accordance with the following graduated scale:
- | | |
|---|-----|
| - over the first € 5,000 | 15% |
| - over the amount up to € 10,000 | 10% |
| - over the amount up to € 25,000 | 8% |
| - over the amount up to € 50,000 | 5% |
| - over the amount in excess from € 50,000 | 3% |
- 6.3 If the actual extrajudicial collection costs are higher than the amount that the Client would owe on the basis of the previous paragraph, the Client shall pay the difference to Volantis.

- 6.4 If Volantis is fully or largely put in the right in a judicial (collection) procedure towards the Client, all costs incurred by Volantis in connection with this procedure shall be entirely for the account of the Client.

7 Delivery, shipment and transfer of risk

- 7.1 Delivery periods and output periods are without obligation unless they are expressly guaranteed by Volantis in writing.
- 7.2 The delivery term or execution period shall only start when all commercial and technical details have been agreed upon, all information, including final and approved drawings and such like are in the possession of Volantis, any agreed (advance) payment has been received and the other conditions for the execution of the order have been fulfilled.
- 7.3 In the event that a delivery term or execution period is exceeded, the Client shall give Volantis a reasonable additional period for fulfilment. In principle, an additional period of 3 months is reasonable.
- 7.4 Exceeding the delivery time or execution period shall in no case entitle the Client to damages or dissolution.
- 7.5 Client shall safeguard Volantis against any claims of third parties as a result of exceeding the delivery time or execution period.
- 7.6 Delivery takes place 'ex warehouse' at the locations of Volantis by transfer to the Client, except if the parties have agreed otherwise in writing.
- 7.7 Volantis is entitled to perform the agreed deliverables in parts.
- 7.8 The deliverables of Volantis shall be deemed to have been delivered and accepted when Volantis indicates to the Client that the deliverables have been realised or the Client makes use of the deliverables for that indication.
- 7.9 As soon as the deliverable is ready and can be put into use by the client and Volantis has communicated this to the client, the client is obliged to take up the deliverables as soon as possible, but at the latest within 7 days. If the client does not fulfil this obligation, Volantis is entitled to sell the items resulting from the deliverables for account and risk of the Client or to keep them stored and to charge the Client for the costs of storage, without prejudice to the other rights of Volantis. In such a case, payment by the Client cannot be refused because delivery has not yet taken place.
- 7.10 The transfer of risk to the Contractor shall take place at the moment of purchase by the Client or at the moment that Volantis stores the items for the account and risk of the Client as referred to in the previous paragraph.

- 7.11 Any costs related to delivery at another location shall be at the expense of the Client. In the event of delivery at another location, the following shall also apply:
- a. During transport to the destination and delivery address, the transport of the items shall take place at the risk of the Client. Volantis shall be free to choose the means of transport;
 - b. The risk of damage or loss of the items shall pass to the Client at the time of shipment;
 - c. All shipments shall be carefully counted by Volantis and checked for correctness of the piece numbers stated on the delivery order and/or the waybill. The Client shall check these piece numbers and report any differences found to Volantis immediately upon receipt. If the Client has not immediately reported differences to Volantis upon receipt of the items, then the item numbers stated on the delivery order and/or in the waybill shall be deemed to be correct.

8 Quality of the deliverables

- 8.1 Volantis undertakes towards the Client to provide the deliverables that comply with the description, quality and quantity as further described in the (possibly later amended) offer.
- 8.2 Minor deviations and differences from the offer, such as in quality, colour, size, weight or finish, which are usual in the branch or technically unavoidable, shall not constitute a shortcoming.
- 8.3 Samples are provided by way of indication only. No rights can be derived from samples.
- 8.4 No rights can be derived from any images, descriptions and information about price, size, weight and qualities of the items in price lists, on websites or in other general publications by Volantis or third parties.
- 8.5 Volantis does not guarantee that the items are suitable for the purpose for which the Client wishes to use them, not even if this purpose has been made known to Volantis, unless Volantis has guaranteed the suitability for that purpose in writing.

9 Maintenance

- 9.1 Unless agreed otherwise, Volantis shall only carry out maintenance on installations installed in the Netherlands.
- 9.2 Volantis shall make every effort during the maintenance period to keep the probability of the occurrence of failures at an acceptable level with preventive maintenance activities and, insofar as agreed, to remove failures with corrective maintenance activities.

- 9.3 Volantis is authorized to carry out the maintenance work remotely by means of a connection to the installation established via telecommunication facility.
- 9.4 On completion of the maintenance work, the technical contractor shall ask the customer to sign the order for completion. After signing, the maintenance work will be regarded as delivered.

10 Engagement of third parties

Volantis is authorized to engage third parties for the execution of the agreed deliverables.

11 Responsibilities of the Client

- 11.1 If the Client provides information to Volantis, Volantis may assume the correctness and completeness thereof and shall be entitled to base its offer on that.
- 11.2 The Client guarantees that any work to be performed can take place undisturbed and unhindered. The Client is obliged to provide Volantis free of charge and in time with all facilities necessary for the agreed deliverables, including electricity, compressed air, water, scaffolding and objects in the meaning of the Working Conditions Act. If these facilities are not made available (in time) by the Client, Volantis has the right to demand compensation from the Client for possible damages, such as costs relating to the loss of time associated with not making these facilities available and the provision of replacement facilities.
- 11.3 The Client shall ensure timely information about the nature and content of the activities of subcontractors and other third parties engaged by them, the anticipated time at which they will be performed, as well as the coordination thereof, so that Volantis can take this information into account in its quotation. Only the Client is responsible for the coordination of these activities, insofar as nothing else has been agreed.
- 11.4 The Client is responsible for the delay and/or costs that are caused by the work of subcontractors and which cannot be attributed to Volantis.
- 11.5 The Client is obliged to warn Volantis in writing and within a reasonable time, if it has noticed a shortcoming of Volantis or must have been aware of it.
- 11.6 The Client is responsible for (soil) contamination, environmentally harmful substances and/or bacteria found when providing the deliverables, such as asbestos or legionella.
- 11.7 The Client is responsible for the items he has specified or that have to be procured from a specified supplier, as well as for their non-delivery or late delivery.

- 11.8 The client is responsible for auxiliary persons, such as subcontractors or suppliers they have specified. Volantis is not obliged to contract these independent auxiliary persons, if the Client does not wish to accept the contract terms of these auxiliary persons. If the specified auxiliary person does not perform, does not perform in time or does not perform properly, Volantis shall be entitled to extension of term and/or compensation of costs.
- 11.9 Outside the working hours of Volantis, the Client is responsible for the items and property of Volantis, such as materials, equipment or tools that have been brought to the work site.
- 11.10 The Client is responsible for the delays and/or costs as a result of compliance in accordance with statutory provisions and government orders, as well as provisions of a special nature, such as technical and industrial standards, which are changed or come into effect after the offer has been made.
- 11.11 The Client is not permitted to give instructions to Volantis, its personnel or its auxiliary persons that are not related to the contract.
- 11.12 The Client is obliged, where necessary, to enter into and maintain a customary CAR insurance or equivalent customary insurance(s) in which Volantis (including the subcontractors and auxiliary personnel to be engaged by Volantis for the execution of the Agreement) is included as co-insured if deliverables are to be used in the exploitation of the Client's business, unless otherwise agreed in writing.
- 11.13 The Client is responsible for and must ensure at its own expense and risk that:
- the construction of the building in, on or to which the performance relates is suitable for this purpose;
 - any drawings and/or specifications and/or instructions on which the work to be performed by Volantis is based, are checked and the measurements and other data mentioned are correct;
 - all obstacles on the building site have been removed before the start of the work, disturbing differences in level in the subsoil have been levelled out and that the subsoil is sufficiently solid to support any constructions to be assembled by Volantis;
 - the Client has the permits required for the work;
 - installations etc. for the relevant purposes are available free of charge for the employees of Volantis present on site and that any scaffolding and scaffolding structures placed by Volantis have been grounded in accordance with the applicable government regulations.

12 Testing, acceptance and delivery

- 12.1 The Client is authorized to test by means of inspections, tests or trials whether the performance meets the requirements arising from the Contract.
- 12.2 Testing by or on behalf of the Client shall take place, after consultation with Volantis, unless otherwise agreed, at the expense and risk of the Client. Volantis shall grant the Client the necessary cooperation within reasonable limits.
- 12.3 As soon as Volantis has given notice that the deliverables are ready for acceptance and the Client does not inspect them within the term set by Volantis and accepts them with or without reservation or refuses to accept them with indication of the defects, the deliverables shall be deemed to have been tacitly accepted.
- 12.4 Minor defects that can be repaired before a subsequent term of payment may not be a reason for refusal, provided that they do not impede the commissioning of the deliverable.
- 12.5 After acceptance, the deliverable shall be considered to have been handed over.

13 Guarantees, obligation to complain and indemnifications

- 13.1 Volantis guarantees that the items comply with the agreement for a period of 6 months after delivery, unless otherwise agreed.
- 13.2 Immediately after delivery, the Client must check the delivered items for any deviations from what has been agreed. Any shortcomings must be noted on the waybill or delivery document. These shortcomings, as well as any other defects visible on delivery must also be reported in writing to Volantis within five working days after delivery. Non-visible defects should be reported in writing by the Client to Volantis within five working days after he has discovered them or should have discovered them.
- 13.3 In the event of defects in the delivered items or services, the obligations of Volantis are limited to, at the discretion of Volantis, repair, replacement or crediting of the invoice amount.
- 13.4 Volantis is entitled to refuse the possible elimination of defects in accordance with the previous paragraph if the Client has not fulfilled its contractual obligations towards Volantis or has not fulfilled them on time or if Volantis becomes aware that the Client may not fulfil its obligations.
- 13.5 The Client cannot invoke a defect if that defect has not been reported within the guarantee period or he has not fulfilled the reporting obligation mentioned in paragraph 2.
- 13.6 The client may not invoke a defect in the performance if the items have not been used in accordance with the instructions for use or the items have otherwise been handled carelessly or inexpertly or exposed to abnormal conditions, or if the items have been stored for longer than normal as a result of which a loss of quality may occur.

- 13.7 The Client must keep defective items at the disposal of Volantis and give them the opportunity to examine these items. Filing a complaint shall not entitle the Client to suspend his payment obligation.
- 13.8 Any legal claims of the Client must be brought at the risk of such claims lapsing, no later than six months after timely notification of a complaint.
- 13.9 Client shall indemnify Volantis against any claims of third parties relating to the use of deliverables carried out by or on behalf of Volantis and advice, drawings, calculations, designs, materials, brands, samples, models and such. Client shall compensate all damages to be suffered by Volantis, including fully incurred costs for defence against these claims.

14 Claims, returns and cancellations

- 14.1 Claims with regard to the quality and usability of delivered items must be communicated in writing to Volantis within 7 days after the delivery of the items. If such notification does not take place (in time), then the Client shall process all its claims towards Volantis.
- 14.2 Delivered items can only be returned by the Client after Volantis has declared in writing to agree with this.
- 14.3 The return shall take place at the expense and risk of the Client, insofar as not expressly agreed otherwise.
- 14.4 In the event of cancellation by the Client, Volantis shall be entitled to 100% of the price for the part of the order and/or delivery already executed and to 25% of the price for the cancelled part.
- 14.5 In addition to the aforementioned percentage of 25%, Volantis is entitled to compensation for damages that exceed the 25% of the price for the part that has been cancelled.

15 Retention of title

- 15.1 All items delivered by Volantis shall remain the property of Volantis until the Client has completely fulfilled its (payment) obligations existing on the basis of the contract.
- 15.2 The Client does not have the right to resell the delivered items. If he does so in spite of this ban, the Client is obliged to inform the third party buyer of the retention of title of Volantis. The Client hereby transfers all its claims arising in connection with the resale of the delivered items to Volantis.
- 15.3 The Client is obliged to maintain the items belonging to Volantis as a good and careful custodian. He is obliged to insure the items for the book value charged by Volantis against all damages and risks. If the items are lost or damaged as a result of a damage or risk, the compensation to be paid

for this by the insurance shall be paid to Volantis. The Client is obliged to inform his insurance companies of this obligation and to communicate to Volantis the names and addresses of his insurance companies. Volantis shall have the right to inform the insurance companies that the compensation to be paid by the insurance for the items owned by Volantis shall be paid to Volantis.

16 Intellectual Property

- 16.1 The intellectual and industrial property rights on all items, data and (technical) information delivered to the Client shall remain vested in Volantis. Volantis has the exclusive right to publish, realise and multiply these items, data and information and the Client has the exclusive right of use thereof.
- 16.2 The documents issued by Volantis to the Client, such as designs, drawings, technical descriptions or specifications shall become the property of the Client and may be used by him with observance of the rights arising from the legislation in the field of intellectual and industrial property, after the Client has fulfilled his financial obligations towards Volantis.
- 16.3 The Client is not permitted to reproduce the deliverable realised according to the design of Volantis in its entirety or in parts, without the express written consent of Volantis. Volantis is entitled to attach conditions to this consent, including the payment of a compensation.

17 Ban on taking over personnel and seconded parties

- 17.1 During the term of the agreement until one year after termination thereof, the Client is not permitted to take on employees of Volantis who have been involved in the execution of the agreement, or to have them work for him in any other way.
- 17.2 In the event of secondment, the Client shall not be permitted during the term of the secondment until one year immediately after termination of the secondment to employ these seconded persons, or to have them work for him in any other way.
- 17.3 In the event of breach of the obligation referred to in paragraphs 1 and 2, Client shall forfeit an immediately payable penalty which is not subject to judicial mitigation, in the amount of 3 gross annual salaries of the employee concerned.

18 Limitation period

All claims of Client, including guarantee claims, shall lapse one year after the date of delivery.

19 Termination

- 19.1 In the event that a term of payment is exceeded, the Client fails to comply with the contract or the General Terms and Conditions, bankruptcy or suspension of payments of the Client, attachment of items or receivables of the Client, dissolution or liquidation of the Client, admission to the statutory debt rescheduling of the Client, placement under guardianship, the death of Client, filing of a statement as referred to in Article 370 of the Bankruptcy Act or designation of a restructuring expert as referred to in Article 371 of the Bankruptcy Act, Volantis is authorized to terminate the Agreement entirely or partially extrajudicially.
- 19.2 Following the termination, claims of Volantis shall become immediately due and payable.
- 19.3 If Volantis proceeds to termination, the Client shall be liable for all damages suffered by Volantis as a result. These damages include, but are not limited to, loss of profit.

20 Liability

- 20.1 Volantis bears no liability for the inaccuracy or incompleteness of advice provided to the Client.
- 20.2 Supplier shall also not be liable for shortcomings as a result of force majeure, as described in Article 16 of the General Terms and Conditions.
- 20.3 Not eligible for compensation are trading losses, indirect losses and consequential losses of whatever nature.
- 20.4 Also excluded from liability are cases of infringement of patents, licences or other rights of third parties as a result of using the information of the Client and damage or loss of items and information made available by the Client.
- 20.5 In cases where Volantis is liable for damages of the Client, the liability of Volantis is limited to a maximum of the price mentioned in the offer or agreement. Furthermore, the liability is limited to the amount covered by the liability insurer of Volantis.

21 Force majeure

- 21.1 There shall be force majeure on the part of Volantis if Volantis, after the conclusion of the purchase agreement, is prevented from fulfilling its obligations from this agreement or from the preparation thereof, among other things as a result of war, danger of war, civil war, terrorism, riots, molestation, a pandemic or epidemic, fire, water damage, flooding, strike, occupation of the company, exclusion, import and export hindrances, government measures, defects to machinery, failures in the supply of energy, all this both in the company of Volantis and of third parties, from whom Volantis must purchase the required materials or raw materials in full or in part, as well as during storage or during transport, whether or not carried out by the company itself, and furthermore due to all other causes, arisen through no fault or risk sphere of Volantis.
- 21.2 In the event of force majeure and other breakdowns and events that could not be foreseen at the time of the conclusion of the contract (e.g. breakdowns in the company, exceeding of delivery terms or breach of contract and/or force majeure encountered by suppliers, energy or raw material shortage, traffic holdups and strikes, lockouts and government decrees) for which Volantis is not responsible, Volantis shall be released in full from its delivery for the duration of the disturbance.
- The postponement of Volantis' delivery does not relieve the Client from his obligations. Volantis shall not be liable for any damage suffered by the Client as a result of the postponement.
- 21.3 If, due to force majeure, the delivery is delayed by more than two months, both Volantis and the Client are entitled to dissolve the Agreement. Volantis shall not be liable for any damage that the Client may suffer as a result.

22 Validity clause

If a provision of the General Terms and Conditions should be or become entirely or partially void, this shall not affect the validity of the other stipulations. Instead of the void stipulation or the void part of the stipulation, the legally valid regulation that comes closest to the purpose of the void stipulation shall apply.

23 Applicable law and competent court

- 23.1 Dutch law shall apply to the legal relationship(s) between Volantis and the Client.

- 23.2 The applicability of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Items (Vienna Sales Convention) is excluded, as well as any existing or future international regulation on the sale of movable tangible property, the effect of which can be excluded by the parties.
- 23.3 Only the District Court of Limburg is competent to take cognizance of disputes between Volantis and the Client, unless mandatory legal provisions prevent the competence of the District Court of Limburg.